

教学督导在高校实验教学中的探讨与分析

——以南华大学为例

邹家柱

(南华大学 机械工程学院,湖南 衡阳 421001)

摘要 实验教学是理论教学的补充,是培养学生科学精神与科学思维的重要途径,更是学生动手操作能力的提高与创新思维锻炼的关键。本文结合我校实验教学的实际情况,从实验教学督导的组织、实验教学过程管理及监控体系及实验教学督导所取得的成绩等方面就如何加强教学督导在实验教学中的运用进行了初步的探讨和分析。

关键词 教学督导 实验教学 教学质量 评价体系

中图分类号:G642.0

文献标志码:A

文章编号:1674-9324(2014)14-0208-02

实验教学是教育教学水平提高的重要手段,不仅能够帮助学生理论知识进行科学有效的验证和提升,而且对于培养学生的探索精神,提高学生的动手操作能力、观察能力、分析能力和思维能力方面有着不可替代的作用。教学督导是高校教学质量保障和监控体系的主力军,是高校用以提高教学质量,促进学校发展对教学管理和教学过程进行检查、监督、评价和指导的一种形式。在当前教育部要求“增加实践教学比重,确保各类专业实践教学必要的学分(学时)。配齐配强实验室人员,提升实验教学水平”的前提下,如何进一步把督导工作从理论教学延伸到实验教学中,并相应地完善学校内部的实验教学监控体系,全面提高教学质量,是各高校在发展过程中值得重视的一个问题。南华大学这些年在加强实验教学督导,不断提高实验教学质量方面进行了深入的实践和探索。

一、实验教学督导的组织

1.合理选聘督导老师。多年的实践证实,选聘好的实验教学督导教师是提高实验教学督导工作质量的关键。督导人员的学历结构、知识能力、治学态度、个性品德、人际关系、行为举止和督导动机等,都直接影响督导的权威性和工作效果。我校选聘教学经验丰富、教学效果良好、工作认真负责并具有一定教学管理能力的退休教师或教授组成校级实验教学督导组,对实验教学工作进行有效的监测与指导。

2.明确实验教学督导的内容和要求。实验教学督导的主要职责是对全校实验教学的各个环节进行检查、督促、指导、评议和调研,掌握实验教学第一线动态,及时将实验教学中存在的问题及广大师生的意见和要求反馈到实验教学管理科,为学校改进实验教学工作提供依据。实验教学状况督查。实验任课教师的教学态度、教学方法、教学手段以及备课、预讲预做和实验准备情况,学生的学风情况,实验室的分组情况以及实验动物的质量问题,实验课程考核、成绩评定及考勤情况,实验室设施、环境条件及实验教学装备条件情况。学生实验报告检查。检查学生实验报告是否按要求的格式撰写,任课教师是否按时批改学生的实验报告,学生的实验报告错误的地方是否加注评语,成绩评定是否合理。教学计划落实情况督查。督导组成员以培养计划和实验教学大纲为基准,检查实验课程是否按课表开出,实验项目开出率是否达到100%、综合性、设计性实验项目比例,实验教学学时是否达到培养计划的要求。

二、构建完善的实验教学过程管理及监控体系

1.建立科学、通畅的信息反馈和处理机制。督导团成员在每一次督查工作完成时,应及时与实验教师进行沟通,指出督导中发现问题及改进的建议,不定期公布督导结果,

并及时将督查过程中发现的问题或教师、学生反映的情况向相关学院和教务处实验教学管理科进行反映,并及时将相关处理结果向当事人进行反馈。信息反馈时要肯定每位教师的优点和长处,不打消教师的教学积极性,以商量的口气,平等地与教师交换意见。除此之外,实验教学督导组也应定期开展教学督导讨论会,不断地交换意见,研究如何进一步改进工作,以便能更加客观、更加公正地实现教学督导的目标。

2.实验教学督导评价标准制定和完善科学的评价指标。制定适合于实验教学特点的实验教学质量评价标准,不仅有利于对实验教学质量状况进行有效的评价,而且能及时发现并得到及时解决,从而不断促进实验教学质量的提高。因此结合我校自身特点,制定了针对实验教学的实验教学质量评价指标,评价指标体系由“实验教学管理”(实验教学大纲、实验教材或指导书、实验授课计划、预讲、预做、集体备课、教案与讲稿、实验考核办法)、“实验教学内容与改革”(综合性、设计性实验比例、实验教学内容与课程体系、实验教学改革成果)、“实验教学过程”(实验开出率、实验分组、实验工作记录、实验报告)、“实验教学队伍”(指导教师职称、指导教师学历、指导教师年龄结构、指导教师学术水平)、“实验室与仪器设备配套”(实验室配备、实验室安全与环境、实验室开放、实验仪器设备配套、实验设备仪器完好率)等指标组成。

三、实验教学督导收效颇丰

通过实验督导机制几年的实践,我校在实验教学过程的质量与监控、教师自身队伍建设、实验教学秩序与质量等方面都有了很大的改善,取得了可喜的成绩,现已具有1个国家级示范实验教学中心和10个省级实践教学中心。

1.实验教学质量及监控体系得以完善。以国家级实验教学示范中心建设项目为牵引,从实验教学管理制度、实验教学体系、实验教学方法 and 手段、实验教学队伍、实验室开放运行、经费保障、运行管理、仪器设备、实验环境等多方面展开组织、实施工作,以保证实验教学质量进一步提升。

2.教师自身队伍建设不断提高。从实验队伍建设上采取多种措施保证实验教学的顺利开展,通过激励机制吸引一大批博士、硕士等高水平教师从事实验教学工作,不断将高水平科研成果和学术成就引入实验教学,建立了一支适应学校精英教育理念的专兼职结合的实验教学队伍,进一步提高了实验教学的质量和水平,促进了创新性人才培养目标的实现。

3.实验教学秩序明显好转,教学质量不断提高。在实行

汽车营销创新人才培养模式探究

宋长森,王思卓

(北京理工大学 珠海学院 广东 珠海 519088)

摘要 社会急需汽车营销创新型人才,是高校、企业和培训机构共同的责任,本文从教育和人才成长的过程出发,整合高校、车企和社会资源,建立校、企双赢的合作机制,打造创新人才的培养模式,推进民族支柱产业的发展。

关键词 汽车营销 创新能力 培养模式

中图分类号 G642.0

文献标志码 A

文章编号 1674-9324(2014)14-0239-02

随着中国汽车业的快速发展,汽车行业人才已经遇到了明显的瓶颈,汽车营销人才远远跟不上需求的发展。汽车营销有广义与狭义之分,广义的汽车营销,是指将汽车产品(包括整车和零部件)以及与汽车相关的服务作为营销对象的市场营销。包括市场调查、营销策划、广告宣传、汽车销售(包括整车和零部件)、售后服务、汽车保险与金融、汽车文化等。狭义的汽车营销仅指汽车产品的营销,不包括与汽车相关的服务营销,广义上的汽车营销与汽车行业的营销内涵相近,本文论述的为广义的汽车营销。

一、汽车营销创新人才的起源

上世纪90年代,宏基集团董事长施振荣提出“微笑曲线”(Smiling Curve)的概念。用抛物线来描述计算机制造流程中各个环节的附加价值,随着品牌运作、销售渠道的建立,附加价值逐渐上升,创新不仅体现在设计与制造环节,也体现在营销环节。汽车营销是以汽车营销的全过程或者部分环节为主要工作的人员,汽车创新人才主要是指能够把行业的营销理论应用到汽车销售领域的人才,是对现有汽车销售领域营销相关要素进行创新,促进汽车市场的建立和发展,通过营销工作的创新,把产品推介给终端客户。

二、汽车营销人才现状

2012年全国乘用车、商用汽车产销分别为1927.18和1930.64万辆,同比分别增长4.6%和4.3%,比上年同期分别提高3.8和1.9个百分点,连续四年蝉联世界第一。要把数量巨增的汽车产品销售给客户,汽车营销必须创新,而营销的创新依靠的是汽车营销创新人才。

1.营销人员数量。据统计,国外从事汽车相关行业的人数,远远超过从事汽车制造业的人数,国家有关权威部门指出,汽车营销人才严重缺乏,据有关资料显示,我国汽车营销人才的缺口高达30万左右,尤其高素质的营销人才缺口更大。在汽车行业,由于产品的复杂性,至少需要几年的艰苦实践,才可以成为营销专家。

2.营销人员素质。销售人员专业素质普遍偏低,大部分销售人员虽然具备基本销售技能,但缺乏相关的汽车知识,甚至为了完成销售任务,对客户做出超过厂家所能提供范围的售后服务承诺,对消费者来说只是一个“美丽的谎言”。

三、汽车营销创新人才素质

从单纯汽车销售角度而论,进入该领域门槛不是很高,有基本学历知识与一般的销售经验就可以,但事实是要求营销人员不仅具备市场推广能力,还要了解品牌的特性、内涵、财务和服务规范。

1.专业的汽车知识。汽车是高科技一体化产品,销售人员除了需要掌握普通的营销知识和销售技巧外,还需要针对汽车这一特定产品提供专业化的服务。熟悉所销售品牌汽车的构造、零部件、各项性能、与同类型汽车的优缺点等。销售人员不仅要摸准、摸透消费者的消费心理、消费习惯,还要具有汽车保险、保养、维修及信贷等方面的知识。并且帮助客户进行投资分析,要有能力根据市场、产品的特点、竞争对手的情况制定有效的营销策略。

2.习惯的创新意识。现代汽车营销是以市场为导向,用户为中心,为用户去设计迎合其品位的产品,确立与用户感性和理性需求相符合的品牌定位,并加以传播。收集市场消费者的需求,加上销售人员分析,并把信息及时通过设计人员反馈到设计的产品当中。因此,销售人员要参与产品的研发,并为生产部门提供方案。

3.运用知识的能力。知识只有恰当的运用才会变成智慧。运用心理学知识,准确把握顾客的心理,促成签约;凡事策划,以最小的成本、最新奇的点子、最大限度地培养公司品牌知名度,并在适当的时机促成购买行为,帮助顾客发现并理解汽车的美,找到顾客的需求点,从专业的角度介绍产品;一个真正的汽车营销人才还应该及时收集并反馈市场信息,把握汽车市场的消费趋势等等。

院、校两级督导的制度下,实验任课教师责任心的增强,致使实验教学质量有了较大程度的提高。实验教学过程更加规范,实验指导教师和技术人员尽职尽责,实验工作准备充分,指导教师教学态度积极,指导实验具体认真,批改实验报告也更加认真和规范,学生实验成绩更加合理,指导教师责任心增强,实验教学改革及实验教学内容方式的不断创新。学生实验报告不仅实验数据记录、整理或图表绘制规范,且在格式、内容、篇幅和理论分析上都得到了不断的提高。

实验教学是促进学生学习及培养学生创新能力的重要因素,是培养创新人才的重要途径。实践证明,加强实验教学督导,完善实验教学监控体系,可以促使实践教学质量得

到进一步提高,为国家、社会培养更多更好的优秀人才。随着高校教学改革的不深入,我们要继续探寻新的思路,使实验教学管理系统更加科学,高校实验教学监控体系进一步的完善。

参考文献:

- [1]洪家慧.加强实验教学督导 提高人才培养质量[J].实验科学与技术,2009,7(6):84-94.
- [2]王启芳.高校推行教学督导制度的思考[J].黑龙江高教研究,2006(4):86-87.
- [3]彭春丽.教学督导在实验教学中的应用[J].实验室研究与探索,2011,30(7):304-307.
- [4]姜爱民,李明弟,李轶,等.实验教学管理体系几个重要环节的改革与实践[J].实验室科学,2011,14(5):45-48.